

Términos y condiciones

I. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LOS CANALES VIRTUALES DE COMPAÑÍA DE MEDICINA PREPAGADA COLSANITAS S.A. Y MEDISANITAS S.A.S. COMPAÑÍA DE MEDICINA PREPAGADA Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con el presente documento, Luis Carlos Castro, Otorrinolaringólogo, Médico Cirujano, identificado con Cedula de Ciudadanía 19.381.427 (en adelante “Consultorio de Otorrinolaringólogos”) establece las condiciones de uso de los siguientes canales virtuales: **(I)** Oficina Virtual, **(II)** página web www.drluiscarlostcastro.com, **(III)** WhatsApp (en adelante “los Canales Virtuales”); por favor léalas cuidadosamente. Si usted no acepta los Términos y Condiciones establecidos aquí, usted no podrá acceder ni utilizar los servicios de los Canales Virtuales. Al hacer uso de los canales a los que se ha hecho referencia, usted está aceptando sin restricciones los Términos y Condiciones de uso acá establecidos.

El Consultorio de Otorrinolaringólogos puede modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento sin previo aviso, por lo tanto, Usted deberá leer periódicamente el contenido de este instrumento legal, para revisar las normativas aquí establecidas, debido a que las mismas son obligatorias para usted. Los términos "Usted" o "Usuario" tal como se usan aquí, en singular o en plural, se refieren a todas las personas que hagan uso de los Canales Virtuales directamente o por medio de sus representantes.

1. Introducción

Los presentes Términos y Condiciones de uso de los Canales Virtuales se publican con el fin de informar a todos los Usuarios de los Canales Virtuales, que El Consultorio de Otorrinolaringólogos, ha puesto a su disposición los Canales Virtuales con la finalidad de realizar sus consultas, transacciones y gestionar sus servicios de manera ágil y segura.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen un acuerdo legal y vinculante entre el Usuario de los Canales Virtuales y El Consultorio de Otorrinolaringólogos.

2. Marco legal

En el presente documento el Usuario encontrará las condiciones para el uso de los Canales Virtuales, así como el marco que regirá el adecuado Tratamiento de

los Datos Personales que sean incorporados o circulen en los mismos, incluyendo los datos de carácter sensible o datos de salud. Teniendo en cuenta lo anterior, el Tratamiento de los Datos Personales del Usuario será realizado de conformidad con lo establecido en la legislación vigente en materia de Habeas Data y de manera particular por lo previsto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012, Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo (Decreto 1074 de 2015), y las Políticas de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales adoptadas por El Consultorio de Otorrinolaringólogos.

El contenido de los Términos y Condiciones aquí previstos puede ser objeto de modificaciones o actualizaciones, razón por la que será obligación del Usuario revisar periódicamente el contenido de los mismos con el fin de mantenerse informado frente a los cambios que se puedan presentar. Por lo anterior, mediante la puesta en conocimiento de los Términos y Condiciones de la Oficina Virtual y la información contenida en el portal www.drluiscarloscastro.com, se entenderá cumplido el deber de información al Usuario.

Si el Usuario requiere información adicional o tiene alguna pregunta en relación con los Canales Virtuales, podrá contactarnos a través de los siguientes canales: línea 300 797 3342, correo electrónico lccastro203@gmail.com.

3. Uso de los Canales Virtuales

La calidad de Usuario se obtiene al momento de registrarse en los Canales Virtuales o al aportar los datos de identificación y aceptar los presentes Términos y Condiciones en el caso de WhatsApp, registro en el portal web y demás interacción con la página www.drluiscarloscastro.com.

La calidad de Usuario se perderá en los siguientes eventos: **a)** En el evento en que se logre demostrar que existió suplantación de identidad. **b)** En cualquier momento en que el Usuario registrado realice alguna actuación considerada como violatoria de estos Términos y Condiciones o cualquier conducta contraria a la legislación colombiana, el orden público o las buenas costumbres.

3.1. Creación de Usuario para el acceso a los Canales Virtuales:

El Usuario de aquellos Canales Virtuales que requieren la creación de usuario para su acceso, como es el caso de Registro, entiende y acepta que para hacer uso de los mismos se requiere también de la creación de una contraseña que será de uso personal e intransferible o del uso de los registros de identificación biométrica (registro dactilar o facial) guardados en su dispositivo.

3.2. Uso de la Contraseña:

El Usuario acepta que las contraseñas ingresadas por éste al momento de su registro para acceder al contenido de los servicios de los Canales Virtuales son privadas e intransferibles, por lo que tendrá la obligación de custodia de las

mismas, siendo el único responsable de las consecuencias derivadas del uso que otras personas o terceros hagan de ellas por la falta del cumplimiento del deber de custodia de dichas contraseñas.

Por lo anterior, el Usuario se compromete a informar a más tardar dentro del día hábil siguiente a El Consultorio de Otorrinolaringólogos, la pérdida o robo de su contraseña, el uso no autorizado de su contraseña por parte de terceros o cualquier circunstancia que deba ser conocida por El Consultorio de Otorrinolaringólogos con el fin de evitar actos fraudulentos en contra de su propia persona, El Consultorio de Otorrinolaringólogos o de terceros.

3.3. Obligaciones del Usuario:

3.3.1. El Usuario se compromete a hacer uso de los Canales Virtuales de conformidad con la ley colombiana, estos Términos y Condiciones y la demás información e instrucciones que sean puestas en su conocimiento por parte de El Consultorio de Otorrinolaringólogos, así como de conformidad con el orden público, la moral y las buenas costumbres.

3.3.2. El Usuario garantiza la autenticidad y veracidad de todos aquellos Datos Personales, datos sensibles (en los casos que aplique) e información que entregue para completar el formulario de suscripción o registro. Así mismo, el Usuario se compromete y se responsabiliza de mantener actualizada toda la información que haya entregado, permitiendo con ello prestar un mejor servicio por parte de El Consultorio de Otorrinolaringólogos.

3.3.3. Cuando el Usuario inserte o incorpore cualquier información a los Canales Virtuales, incluyendo Datos Personales y datos sensibles (en los casos que aplique), garantiza a El Consultorio de Otorrinolaringólogos que la información es completa y veraz, que posee todos los derechos sobre la misma y/o que se encuentra autorizado para entregarla, según corresponda.

3.3.4. El uso de los Canales Virtuales únicamente se encuentra permitido para personas mayores de dieciocho (18) años. En ese sentido y por el principio de la buena fe, se entiende que con el uso y/o con la creación de usuario en los Canales Virtuales, está declarando que es mayor de edad, razón por la que no existirá responsabilidad alguna para El Consultorio de Otorrinolaringólogos, respecto a la veracidad de dicha declaración.

3.3.5. Al ingresar a los Canales Virtuales, el Usuario se obliga a abstenerse de realizar las siguientes acciones: **a)** Acceder a documentos confidenciales o datos de salud (datos sensibles) de personas de las que no se encuentra legitimado por ley o por convención para hacerlo; **b)** Suministrar información falsa a título personal, de su grupo familiar o de la persona a quien representa, así como omitir datos necesarios para la buena prestación del servicio; **c)** Dar un uso indebido de los Canales Virtuales, que resulten contrarios a la Ley, la moral y las buenas

costumbres; **d)** Realizar acciones tendientes a ocasionar daño o interrupción del servicio de los Canales Virtuales.

El Usuario que viole alguna de las condiciones contenidas en este numeral, será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que pueda sufrir El Consultorio de Otorrinolaringólogos o cualquier tercero que resulte perjudicado por esta actuación.

3.5. Tratamiento de Datos Personales:

La ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo -Decreto 1074 de 2015- establecen el marco de protección de Datos Personales en Colombia. Por esta razón, todas las personas tanto jurídicas como naturales que intervienen en el Tratamiento de los Datos Personales se encuentran sujetas a lo previsto en dicha normatividad. Por lo anterior, teniendo en cuenta que la información que circulará en los Canales Virtuales corresponde a información personal de los Usuarios, el Tratamiento de tales datos será realizado por El Consultorio de Otorrinolaringólogos con sujeción a las finalidades autorizadas por los Usuarios, contenidas en estos Términos y Condiciones y a lo previsto en la Política de Privacidad y Protección de la Información que ésta ha adoptado y la cual se encuentra contenida en el sitio web www.drluiscarloscastro.com.

4. Política para el uso de los Canales Virtuales por parte de menores de 18 años de edad o de sus padres o representantes legales o de personas incapaces o adultos mayores.

4.1. Menores de 18 años:

Los menores de dieciocho (18) años de edad no podrán registrarse como Usuarios de los Canales Virtuales por sí mismos, razón por la que, en caso de que los padres o representantes legales del menor deseen hacer uso de los Canales Virtuales para el trámite de autorizaciones, solicitud de citas, entre otros, para los menores a su cargo, deberán manifestar su consentimiento en relación con las condiciones aquí descritas y aportar la información personal del menor requerida para la funcionalidad de los Canales Virtuales.

En todo caso, los padres o representantes legales de los menores de edad que sean mayores adultos, esto es, mayores de doce (12) años, únicamente podrán abrir las cuentas de usuarios de estos menores o registrar sus datos según sea el caso, cuando cuenten con autorización para ello. Se entenderá que la apertura de cuentas de usuarios de menores adultos, por parte de sus padres o representantes legales cuenta con la autorización de los menores adultos, razón por la que El Consultorio de Otorrinolaringólogos no se hará responsable por la apertura de cuentas de usuario que carezcan de tal autorización.

Los padres o representantes legales deben informar a los menores sobre la finalidad del tratamiento de sus Datos Personales por parte de El Consultorio de Otorrinolaringólogos.

En este evento, la persona que ingrese a los Canales Virtuales en calidad de representante, se encuentra obligada a acatar la totalidad de obligaciones en cabeza del Usuario que se encuentren contenidas en el presente documento.

4.2. Personas incapaces o adultos mayores:

En los casos de representación por condiciones de incapacidad legal o por relaciones de parentesco (por ejemplo en caso de que un hijo mayor de edad quiera manejar la cuenta de sus padres adultos mayores o un padre quiera manejar la cuenta de su hijo menor de edad), representantes legales o curadores, según el caso, tendrán la posibilidad de abrir cuenta y usar sus servicios en los Canales Virtuales, en nombre de estos Usuarios, para lo cual deberán garantizar que cuentan con la capacidad para hacerlo.

En este evento, la persona que ingrese a los Canales Virtuales en calidad de representante, se encuentra obligada a acatar la totalidad de obligaciones en cabeza del Usuario que se encuentren contenidas en el presente documento.

5. Derechos de Propiedad Industrial e Intelectual

Todas las marcas, nombres comerciales, signos distintivos, diseños industriales, modelos de utilidad, patentes, servicios, contenidos e informaciones de cualquier clase que aparecen en los Canales Virtuales son propiedad de El Consultorio de Otorrinolaringólogos, por lo que no podrán ser reproducidos, distribuidos, comunicados públicamente, transformados o modificados sin autorización expresa.

Por lo anterior, el Usuario se abstendrá de utilizar en cualquier forma las marcas, nombres comerciales, signos distintivos, diseños industriales, modelos de utilidad, patentes y demás elementos sujetos a propiedad intelectual de El Consultorio de Otorrinolaringólogos.

6. Derechos de autor

Todo el contenido de cualquier clase que aparezca en los Canales Virtuales susceptible de ser objeto de derechos patrimoniales de autor, conforme a la Ley 23 de 1982 y demás normas que regulen esta materia, es propiedad de El Consultorio de Otorrinolaringólogos por lo que no podrá ser reproducido, distribuido, comunicado públicamente, transformado, copiado o modificado sin autorización expresa.

Por lo anterior, el Usuario se abstendrá de obtener los contenidos de los Canales Virtuales empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, en algunos casos, se han puesto a su disposición o, en general, de los que se empleen habitualmente en Internet siempre que, estos últimos, no entrañen un riesgo o daño o inutilización del sitio Web y/o sus contenidos.

En ningún caso se entenderá que el acceso y la navegación del Usuario en los Canales Virtuales, implica que El Consultorio de Otorrinolaringólogos haya otorgado una autorización o haya renunciado, transmitido, cedido total o parcialmente sus derechos, ni la concesión de ningún derecho ni expectativa de derecho y en concreto, la alteración, transformación, explotación, reproducción, distribución, copia o comunicación pública sobre cualquier contenido susceptible de ser objeto de derechos de autor.

7. Exclusión de responsabilidades y garantías

7.1. Disponibilidad y Continuidad:

Por las características y necesidades tecnológicas de los Canales Virtuales es posible que se presenten problemas en la disponibilidad o continuidad en el acceso y uso de sus servicios, así como la ocurrencia de fallas técnicas en los servidores de acceso a la red. Por lo anterior, el Usuario entiende y acepta que frente a la ocurrencia de fallas en los Canales Virtuales debido a la indisponibilidad del servicio por causas de fuerza mayor, errores en las redes telemáticas de transferencia de datos o por causas ajenas a la voluntad de El Consultorio de Otorrinolaringólogos, ésta no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan generarse al Usuario y en esa medida, exime a El Consultorio de Otorrinolaringólogos de cualquier responsabilidad en relación con las consecuencias por la ocurrencia de este tipo de eventos.

El acceso a la información y servicios que prestan los Canales Virtuales tiene en principio una duración indefinida. No obstante lo anterior, el acceso a los Canales Virtuales podrá suspenderse o terminarse en cualquier momento en caso de que se compruebe cualquier violación a los esquemas de seguridad informática o en caso de que se verifique suplantación en la identidad del Usuario. Por lo anterior, El Consultorio de Otorrinolaringólogos no será responsable por el retiro de los Canales Virtuales o suspensión de la prestación de los servicios a través de los mismos.

7.2. Exclusión de Responsabilidad:

El Consultorio de Otorrinolaringólogos no será responsable por los daños, pérdida de negocio, ingresos o beneficios, daño emergente, lucro cesante o de oportunidades de negocio, de ahorro de gastos y de desaparición o deterioro de datos, así como tampoco será en ningún caso responsable de: **(a)** los costos, multas, sanciones, indemnizaciones, cargos, daños u honorarios que se deriven

como consecuencia del incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones; **(b)** La violación por parte del Usuario de cualquier norma que pudiera resultar aplicable a la utilización de los Canales Virtuales.

Por lo tanto, el Usuario es y será el único responsable de: **(a)** el uso que realice de los Canales Virtuales; **(b)** el cumplimiento íntegro de cualquier norma que pudiera resultar aplicable a causa o en relación con la utilización de los Canales Virtuales, incluyendo, a título enunciativo y no limitativo, los términos y condiciones aquí contenidos, las disposiciones en materia de protección de datos, confidencialidad, secreto de las comunicaciones, protección de propiedad industrial y derecho a la intimidad.

7.3. Uso Ilícito:

El Consultorio de Otorrinolaringólogos cuentan con normas y procedimientos, restricciones de acceso y uso a la información, que procuran que solamente personal altamente calificado e idóneo maneje las bases de datos sensibles, cumpliendo con los protocolos para el manejo de esta información. Sin embargo, no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que puedan incurrir los Usuarios en su acceso a los Canales Virtuales y/o utilización de las informaciones contenidas en los mismos. El Consultorio de Otorrinolaringólogos tampoco se hace responsable del uso ilegítimo que terceras personas puedan hacer de la información allí contenida.

8. Legislación y jurisdicción

Los presentes Términos y Condiciones se regirán por la Legislación colombiana, y la jurisdicción competente para conocer de cualquier demanda que el uso de los Canales Virtuales suscite será la de los Juzgados y Tribunales de la República de Colombia.

9. Nulidad e ineficacia de los numerales o cláusulas

Si algún numeral o cláusula incluida en estos Términos y Condiciones fuese declarado, total o parcialmente, nulo o ineficaz, tal nulidad o ineficacia afectará tan sólo a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo los Términos y Condiciones en todo lo demás.

II. AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Con la aceptación de estos términos y condiciones, el Usuario autoriza de manera voluntaria, previa, explícita, informada e inequívoca el Tratamiento de sus Datos Personales a el Doctor Luis Carlos Castro, identificado con Cedula de Ciudadanía 19.381.427 (El Consultorio de Otorrinolaringólogos), a quien le sean cedidos sus derechos, de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales y el Aviso de Privacidad disponibles en www.drлуiscarloscastro.com, con las finalidades que se enuncian a continuación, además de aquellas que sean autorizadas por la Constitución y la ley acorde con la naturaleza de los servicios y el objeto social de El Consultorio de Otorrinolaringólogos:

1. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales:

El Usuario autoriza el tratamiento de sus Datos Personales incluyendo los datos de naturaleza sensible, con las siguientes finalidades:

- a)** Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo de la etapa precontractual, contractual y post contractual con El Consultorio de Otorrinolaringólogos, respecto de cualquiera de los servicios y/o productos ofrecidos por ésta, que haya o no adquirido o respecto de cualquier relación comercial subyacente que tenga con El Consultorio de Otorrinolaringólogos.
- b)** El Consultorio de Otorrinolaringólogos podrán recaudar y realizar el Tratamiento de los Datos Personales del Usuario, incluyendo sus Datos Sensibles relacionados con su estado de salud y biométricos, como la voz y la imagen, así como sus datos relacionados con antecedentes e historial clínico, información sobre estilo de vida y otros datos necesarios o convenientes, exclusivamente para los fines de prestación de los servicios de salud y demás actividades propias del Sistema General de Seguridad Social en Salud, el cumplimiento de las normas que lo regulan, así como para realizar actividades propias de su objeto social,
- c)** Realizar el registro y creación de usuario de los Canales Virtuales.
- d)** Recopilar, utilizar, transferir, almacenar, consultar y procesar los Datos Personales para el desarrollo de las actividades propias del objeto social de El Consultorio de Otorrinolaringólogos, incluidas, pero sin limitarse a actividades corporativas, administrativas, verificación de identidad, autenticación de información, comercialización, petición, recaudo y cobranza, entre otros.
- e)** Cumplir los fines propios de la relación existente entre el Usuario y El Consultorio de Otorrinolaringólogos, así como de las actividades derivadas del objeto social de El Consultorio de Otorrinolaringólogos.

f) Remisión de información relacionada con los bienes y servicios ofrecidos o suministrados por El Consultorio de Otorrinolaringólogos, a través de cualquiera de los canales implementados por El Consultorio de Otorrinolaringólogos.

g) Contacto y envío de información sobre la prestación del servicio y estado de salud del Usuario, a través de medios telefónicos, electrónicos (SMS, chat, correo electrónico y demás medios considerados electrónicos) físicos y/o personales.

h) Envío de información y notificaciones sobre cambios o mejoras en el esquema de prestación de los servicios, programas de salud, programas de promoción y prevención en salud, avisos, fidelización, publicidad, propaganda o información sobre los productos o servicios de El Consultorio de Otorrinolaringólogos, de acuerdo con la legislación aplicable.

i) Dar cumplimiento a la ley colombiana o extranjera y las órdenes de autoridades judiciales o administrativas.

j) Gestionar trámites (solicitudes, quejas, reclamos), realizar análisis de riesgo y efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes y servicios ofrecidos por El Consultorio de Otorrinolaringólogos o empresas vinculadas, así como a los aliados comerciales de El Consultorio de Otorrinolaringólogos.

k) Transmitir los Datos Personales objeto del Tratamiento a los proveedores o terceros que actúen por cuenta de El Consultorio de Otorrinolaringólogos en dicho Tratamiento.

l) Transmitir los Datos Personales objeto del Tratamiento a los establecimientos de comercio con los que se suscriben convenios para el otorgamiento de beneficios a los Usuarios de El Consultorio de Otorrinolaringólogos.

m) Dar a conocer, transmitir y/o transferir los Datos Personales, incluyendo los Datos Sensibles del Usuario, relacionados con su estado de salud y biométricos, dentro y fuera del país a terceros, siempre que la transferencia se realice únicamente con el fin de prestar servicios de salud o en cumplimiento de orden de autoridad judicial o administrativa y cuando se trate de terceros sujetos a legislaciones con niveles adecuados de protección de los Datos Personales, conforme a la legislación colombiana. así como a terceros a consecuencia de un contrato, ley o vínculo lícito que así lo requiera para actividades propias de la prestación del servicio de salud o para implementar servicios de computación en la nube.

n) Consultar a cualquier prestador de servicios de salud (médico, hospital, Institución Prestadora de Servicios de Salud), compañía de seguros, compañía de medicina prepagada o entidad promotora de salud (EPS), para que en cualquier momento, ya sea en vida del Usuario o ya habiendo sucedido su

muerte, El Consultorio de Otorrinolaringólogos puedan acceder a la información sobre su estado de salud u otros Datos Personales, así como acceder y consultar los Datos Personales del Usuario que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier entidad privada o pública; en consecuencia, autoriza a dichas entidades para que entreguen a El Consultorio de Otorrinolaringólogos copia de toda la información que sea requerida por ésta y que sea necesaria para la adecuada prestación de los servicios ofrecidos por El Consultorio de Otorrinolaringólogos.

o) El Consultorio de Otorrinolaringólogos podrán crear y gestionar bases de datos y realizar el Tratamiento de los Datos Personales (incluyendo bases de datos respecto datos sensibles), para fines estadísticos, de investigación, para estudios de riesgo, desarrollo de nuevos productos o servicios y para cualquiera de las finalidades anteriormente mencionadas.

p) Suministrar a las asociaciones gremiales los Datos Personales necesarios para la realización de estudios y en general la administración de sistemas de información del sector salud y para el desarrollo de nuevos productos y servicios.

q) Recibir información comercial y publicitaria relacionada con los servicios ofrecidos por El Consultorio de Otorrinolaringólogos y suministrar información de contacto y documentos pertinentes a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemarketing y cualquier tercero con el cual El Consultorio de Otorrinolaringólogos posean un vínculo contractual propio de su objeto social.

r) Acceder y consultar los Datos Personales del Usuario que reposen o estén contenidos en bases de datos o archivos de cualquier entidad privada o pública (como entre otros, los Ministerios, Departamentos Administrativos, la DIAN, la Fiscalía, Policía, Registraduría Nacional del Estado Civil, Juzgados, Tribunales y altas Cortes) ya sea nacional, internacional o extranjera.

2. Datos Sensibles y de Menores de Edad:

El Consultorio de Otorrinolaringólogos informan al Usuario que los datos de salud son datos de naturaleza sensible y por tal razón la autorización para el tratamiento de los mismos es facultativa. Teniendo en cuenta lo anterior, se informa al Usuario que en los Canales Virtuales podrán circular datos de salud contenidos en los exámenes de laboratorio, en las autorizaciones de servicios y/u otros datos contenidos en la historia clínica, así como otros datos sensibles como la voz, por lo que al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario está autorizando el tratamiento de sus Datos Personales y/o de los Datos Personales de la persona a la que representa, incluyendo todo sus datos de naturaleza sensible que circulen en los Canales Virtuales, razón por la que, si una vez conocido esto el Usuario decide no autorizar el Tratamiento de sus datos

de salud, no deberá aceptar estos Términos y Condiciones y por tanto no podrá hacer uso de los Canales Virtuales.

Las personas que actúan en calidad de padres de familia o representantes legales de menores de edad con una edad igual o superior a doce (12) años (en adelante menores adultos), con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones declaran bajo la gravedad de juramento que han informado a los menores adultos sobre la finalidad del Tratamiento de sus Datos Personales por parte de El Consultorio de Otorrinolaringólogos y certifican que se encuentran autorizados por dichos menores adultos para otorgar su consentimiento a El Consultorio de Otorrinolaringólogos con el fin tratar sus Datos Personales.

Los Datos Personales sensibles serán mantenidos y tratados con estricta seguridad y confidencialidad para los fines antes mencionados, conforme a la legislación y reglamentación aplicable. Se aclara que la historia clínica del paciente tiene reserva legal de acuerdo con lo establecido en la Ley 23 de 1981 y en la Resolución 1995 de 1999 del Ministerio de Salud.

3. Derechos del Titular de la información y Datos:

Con la aceptación de los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara que El Consultorio de Otorrinolaringólogos le ha informado de forma clara y precisa que de conformidad con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013, Decreto 1074 de 2015 y las Políticas de Tratamiento de la información adoptadas por El Consultorio de Otorrinolaringólogos, el Usuario tendrá derecho a:

a) Conocer, actualizar y rectificar sus Datos Personales frente a El Consultorio de Otorrinolaringólogos, como Responsable y Encargado del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros, frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado.

b) Solicitar prueba de la autorización otorgada a El Consultorio de Otorrinolaringólogos para el manejo de sus Datos Personales.

c) Ser informado por El Consultorio de Otorrinolaringólogos, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus Datos Personales.

d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen.

e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus Datos Personales (siempre que no exista un mandato legal o contractual que faculte a El

Consultorio de Otorrinolaringólogos para continuar con el Tratamiento). La autorización de Tratamiento de sus Datos Personales se mantendrá vigente hasta el momento en que el Usuario informe su intención de revocarla, para lo cual deberá utilizar los canales de comunicación previstos por El Consultorio de Otorrinolaringólogos en su Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales, la cual puede ser consultada en la página web www.drluiscarloscastro.com y que se entiende aplicable para todos los efectos legales.

f) Acceder en forma gratuita a sus Datos Personales.

g) Que respecto de la recolección de Datos Sensibles (de acuerdo con lo definido en el Artículo 3 del Decreto 1377 de 2013) o datos de menores de edad, el Usuario tiene derecho a contestar o a negarse a contestar las preguntas que se le formulen y a entregar o no los datos solicitados.

h) Ejercer sus derechos a través de cualquiera de los canales dispuestos por El Consultorio de Otorrinolaringólogos para la atención al público y observando la Política de Tratamiento de Información de El Consultorio de Otorrinolaringólogos disponible en www.drluiscarloscastro.com

4. Canales de Comunicación:

El Usuario podrá ejercer cualquiera de los derechos señalados en el Punto 2 de la presente Autorización, haciendo uso de los siguientes canales de comunicación previstos por El Consultorio de Otorrinolaringólogos en su Política de Tratamiento de Datos Personales que puede ser consultada en www.drluiscarloscastro.com: **(i)** las líneas de atención 300 797 3342 **(ii)** el canal de PQRS de la página web de El Consultorio de Otorrinolaringólogos y/o; **(iii)** el buzón físico dispuesto en las instalaciones de El Consultorio de Otorrinolaringólogos.

5. Autorización:

Con la aceptación de estos términos y condiciones el Usuario manifiesta que: **(i)** la presente Autorización le fue solicitada y puesta de presente antes de entregar sus Datos Personales; **(ii)** la suscribe de forma libre, expresa y voluntaria, una vez leída en su totalidad y conocida la Política de Tratamiento de Datos Personales y el Aviso de Privacidad publicados en la página web www.drluiscarloscastro.com y, **(iii)** autoriza a El Consultorio de Otorrinolaringólogos a modificar o actualizar el contenido de su Política de Tratamiento de Datos Personales con el fin de atender reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de servicios y/o productos, dando aviso previo por medio de dicha página y/o por correo electrónico.